

Rapport public Parcoursup session 2021

Lycée Le Verger - BTS - Services - Banque conseiller de clientèle (11962)

Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 17 juillet 2021.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Le Verger - BTS - Services - Banque conseiller de clientèle (11962)	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	7	223	18	46	55	23
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	18	349	82	123	55	23
	Jury par défaut	Tous les candidats sauf les Bac technologiques et Bac professionnels	5	199	25	37	55	23

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises et à leur environnement économique et juridique
Disposer de compétences pour travailler en équipe
Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie
Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client
Disposer de compétences en matière de communication écrite et orale
Etre capable d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés
S'intéresser aux activités relevant des secteurs financier et bancaire

Attendus locaux

- Avoir le sens des responsabilités
- Savoir travailler en équipe
- Etre autonome

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Débouchés professionnels :

Le métier cible du titulaire du BTS Banque est celui de « conseiller de clientèle » de particuliers, en poste dans les agences et les structures de relations à distance.

La mission qui lui est confiée s'organise autour de quatre axes :

- apporter, par son action personnelle, un accueil et un conseil de qualité aux clients,
- construire et développer une relation de confiance personnalisée avec ses clients,
- développer quantitativement et qualitativement le portefeuille de clients dont il a la responsabilité, en améliorant le taux d'équipement des clients en produits et services
- maîtriser les risques liés à l'activité, en particulier dans l'octroi et le suivi des crédits, conformément aux procédures internes.

Contenu des enseignements

Culture générale et expression

Anglais

Gestion de la relation client

Développement et suivi de l'activité commerciale

Environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire

Ateliers de professionnalisation

Certification professionnelle AMF (Autorité des Marchés Financiers)

Stage obligatoire de 14 semaines réparties sur les 2 années

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter la plaquette de la formation

[Plaquette BTS Banque](#)

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

La commission a retenu un calcul de 3 moyennes intermédiaires :

- 1ère moyenne prenant en compte les notes de terminales et les notes obtenues aux épreuves de français du baccalauréat

- 2ème moyenne prenant en compte les avis de la fiche Avenir

- 3ème moyenne est une note donnée par la commission à la lecture du dossier prenant en compte les appréciations figurant sur les bulletins (travail, absences) et la motivation pour la formation

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.

La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Beaucoup trop de candidats recopient des projets de formation sur internet.

L'originalité est recherchée par les membres de la commission

Les membres de la commission attachent une grande importance à la maîtrise des règles élémentaires d'orthographe et de grammaire

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Français	Notes aux épreuves anticipées de français	Notes de français	Important
	Résultats en terminale	Notes de bulletins de terminale	Notes de terminale	Important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Expression écrite	Compétences rédactionnelles	Syntaxe, maîtrise des règles élémentaires d'orthographe et de grammaire	Important
Savoir-être	Comportement	Comportement et absences	Appréciations bulletins sur comportement et assiduité	Important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Projet de formation	Expression, connaissance de la formation, originalité	Cohérence de la demande par rapport au projet professionnel - Argumentation	Important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Centres d'intérêts	Engagement	Engagement	Complémentaire

Signature :

GILLETTE BOURGAGROU,
Proviseur de l'établissement Lycée Le Verger