

Rapport public Parcoursup session 2021

Lycée Le Verger - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (11960)

Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 17 juillet 2021.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Le Verger - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (11960)	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	14	259	37	53	52	37
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	16	364	112	139	52	37
	Jury par défaut	Tous les candidats sauf les Bac technologiques et Bac professionnels	5	115	23	44	52	37

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale
Disposer de compétences relationnelles
Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web
Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits
Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés
Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises
Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe
Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Attendus locaux

- Avoir le sens des responsabilités
- Savoir travailler en équipe
- Etre autonome

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Débouchés professionnels_:

Le positionnement généraliste du **BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client** permet à son titulaire d'exercer dans tous les domaines sans exclusion

En début de carrière :

- Vendeur - Représentant - Négociateur - Délégué commercial
- Télévendeur - Conseiller client à distance
- Animateur commercial site e-commerce - Assistant responsable e-commerce
- Marchandiseur - Chef de secteur - e-marchandiseur
- Conseiller - Vendeur à domicile

Après quelques années d'expérience :

- Superviseur- Manager d'équipe - Responsable de secteur
- Responsable e-commerce - Rédacteur web e-commerce

- Responsable de réseau - Animateur de réseau

Contenu des enseignements_:

Culture générale et expression

Anglais

Relation client et négociation vente

Relation client à distance et digitalisation

Relation client et animation de réseau

Culture économique, juridique et managériale

Stage obligatoire de 16 semaines_réparties sur les 2 années

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter la plaquette de la formation sur le site du lycée en cliquant sur le lien ci-dessous :

[Plaquette BTS NDRC](#)

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

La commission a retenu un calcul de 3 moyennes intermédiaires :

- 1ère moyenne prenant en compte les notes de terminales et les notes obtenues aux épreuves de français du baccalauréat

- 2ème moyenne prenant en compte les avis de la fiche Avenir

- 3ème moyenne est une note donnée par la commission à la lecture du dossier prenant en compte les appréciations figurant sur les bulletins (travail, absences) et la motivation pour la formation

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.

La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Beaucoup trop de candidats recopient des projets de formation sur internet.

L'originalité est recherchée par les membres de la commission

Les membres de la commission attachent une grande importance à la maîtrise des règles élémentaires d'orthographe et de grammaire

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Français	Notes aux épreuves anticipées de français	Notes de français	Important
	Résultats en terminale	Notes des bulletins de terminale	Notes de terminale	Important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Expression écrite	Compétences rédactionnelles	Syntaxe, maîtrise des règles élémentaires d'orthographe et de grammaire	Important
Savoir-être	Comportement	Comportement et absences	Appréciations bulletins sur le comportement et l'assiduité	Important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Projet de formation	Expression, connaissance de la formation, originalité	Cohérence de la demande par rapport au projet professionnel - Argumentation	Important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Centres d'intérêts	Engagement	Engagement	Complémentaire

Signature :

GILLETTE BOURGAGROU,
 Proviseur de l'établissement Lycée Le Verger